

Wenn Konflikte eskalieren

Konfliktkompass

Selbstsicher im Konflikt: Gewaltprävention und Konfliktmanagement

WORUM ES GEHT

Gewalt unter Kindern, überforderte Betreuerinnen und Betreuer, verängstigte Eltern — das war gestern. Hin zu einem sozialen Miteinander, selbstsicheren Fachkräften mit transparentem, wertschätzendem und verlässlichem Handlungsstil, einem gestärkten Team, in dessen Einrichtung Kinder und Eltern sich sicher fühlen dürfen.

Ein sicheres Umfeld schaffen, in dem Konflikte konstruktiv gelöst und eine Kultur des Hinschauens gelebt wird.

DAS KOMMT DRAN

- Konflikte zwischen Kindern professionell moderieren — mit der 5-Schritte-Methode
- Eskalationsstufen erkennen und gezielt deeskalierend eingreifen
- Klare Grenzen setzen, ohne die Beziehung zum Kind zu gefährden
- Elterngespräche bei Verhaltensauffälligkeiten souverän und wertschätzend führen
- Teamkonflikte konstruktiv ansprechen und nachhaltig lösen
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK) im pädagogischen Alltag anwenden
- Eine Konfliktkultur in Ihrer Einrichtung etablieren, die Kinder stärkt

WAS SIE DAVON HABEN

Für Ihr Team

Ihre Mitarbeitenden lernen, Konflikte souverän zu lösen und selbstsicher zu handeln.

Für die Kinder

Kinder erleben ein sicheres Umfeld, das Vertrauen und Respekt stärkt. Ihre Resilienz und soziale Kompetenz werden gefördert, eine Kultur des Hinschauens findet Einzug und die Anzahl von Konflikten nimmt ab.

DAUER

- **Als Teamtag: 6 Stunden** — gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen, vor Ort oder online
- **Als Online-Kurs: live per Zoom, 8 bis 10 Stunden je nach Kurs** — feste Termine, gemeinsam mit anderen Fachkräften

HÄUFIGE FRAGEN

Brauche ich Vorkenntnisse, um am Kurs teilzunehmen?

Nein, der Kurs richtet sich an alle pädagogischen Fachkräfte – unabhängig von Berufserfahrung oder Vorwissen. Wir bauen Ihr Wissen systematisch auf und verknüpfen die Theorie immer mit konkreten Praxisbeispielen.

Wie unterscheidet sich der Konfliktkompass von anderen Fortbildungen zum Thema Konflikte?

Unser Ansatz verbindet eine klare Schritt-für-Schritt-Methodik mit Erkenntnissen der Gewaltfreien Kommunikation. Anders als reine Theorie-Seminare liegt der Fokus auf sofort anwendbaren Werkzeugen, die Sie am nächsten Tag in Ihrer Gruppe einsetzen können.

Was beinhaltet der Inhouse-Workshop, was der Online-Kurs nicht bietet?

Im Inhouse-Workshop arbeiten wir direkt an den realen Konfliktsituationen Ihrer Einrichtung. Durch Rollenspiele, Fallbesprechungen und gemeinsame Reflexion entwickelt Sie als Team verbindliche Vorgehensweisen, die zu Ihrer Kultur passen.

Miriam Steimer

Erzieherin · Sozialarbeiterin · Anti-Gewalt-Trainerin

Zwei Jahrzehnte im sozialen Sektor: als Erzieherin in Kitas, im Schülerhort und in stationären Einrichtungen der Jugendhilfe, danach als Sozialarbeiterin im Jugendamt und im Quartiersmanagement. Fachlich versiert in Maßnahmen nach SGB VIII und in § 8a-Fällen. Die laufende Arbeit mit Schulklassen in Anti-Gewalt- und Coolness-Trainings hält den Blick für die Themen der Kinder aktuell.

„Sie können die Inhalte und Techniken sofort am nächsten Tag umsetzen.“

Fragen? Sprechen Sie uns an

Sie wählen sich im Kalender einen freien Termin, im Gespräch klären wir, worum es bei Ihnen geht. Kostenlos, und ohne dass daraus etwas werden muss.

Termin wählen: <https://meetings-eu1.hubspot.com/miriam-steimer>

Telefon: +49 151 65163999 · **Anfrage:** <https://www.leuchtturmakademie.de/kontakt/>

Sie möchten das Thema für Ihr ganzes Team? Sprechen Sie Ihre Leitung an — das Blatt mit Ablauf und Konditionen liegt auf der Kursseite zum Download bereit.