

Wenn Konflikte eskalieren

Konfliktkompass

Selbstsicher im Konflikt: Gewaltprävention und Konfliktmanagement

WORUM ES GEHT

Gewalt unter Kindern, überforderte Betreuerinnen und Betreuer, verängstigte Eltern — das war gestern. Hin zu einem sozialen Miteinander, selbstsicheren Fachkräften mit transparentem, wertschätzendem und verlässlichem Handlungsstil, einem gestärkten Team, in dessen Einrichtung Kinder und Eltern sich sicher fühlen dürfen.

Ein sicheres Umfeld schaffen, in dem Konflikte konstruktiv gelöst und eine Kultur des Hinschauens gelebt wird.

WAS ES BRINGT

Für Ihr Team

Ihre Mitarbeitenden lernen, Konflikte souverän zu lösen und selbstsicher zu handeln.

Für die Kinder

Kinder erleben ein sicheres Umfeld, das Vertrauen und Respekt stärkt. Ihre Resilienz und soziale Kompetenz werden gefördert, eine Kultur des Hinschauens findet Einzug und die Anzahl von Konflikten nimmt ab.

Für Sie als Leitung

Sie können auf ein belastbares Team vertrauen, das bei Konflikten angemessen und schnell reagiert. In Elterngesprächen verweisen Sie auf ein transparentes Gewaltpräventionskonzept, das Ihnen und den Eltern Sicherheit gibt.

ZWEI WEGE

EMPFOHLEN

Inhouse-Fortbildung für Ihr Team

Wir kommen zu Ihnen, oder wir machen es online, wenn das besser passt. Am Ende hat das ganze Team denselben Stand, und die Vereinbarungen gelten für alle.

Gemeinsam mit Ihrem gesamten Team arbeiten wir an Ihren konkreten Konfliktsituationen. Wir analysieren typische Muster, üben Gesprächstechniken und entwickeln verbindliche Absprachen – maßgeschneidert für Ihre Einrichtung, vor Ort oder online.

Lieber allein anfangen?

Dasselbe Thema gibt es auch als Online-Kurs, live per Zoom. Für Einzelne, die nicht auf einen Teamtermin warten wollen.

In unserem kompakten Online-Kurs erhalten Sie die vollständige 5-Schritte-Methode für professionelles Konfliktmanagement. Mit Praxisübungen und Reflexionsaufgaben – direkt umsetzbar in Ihrem Arbeitsalltag.

FORMAT UND KONDITIONEN

- **Inhouse-Fortbildung: 6 Stunden** — ein Tag mit Ihrem Team, vor Ort oder online
- **Online-Kurs: live per Zoom, 8 bis 10 Stunden je nach Kurs** — feste Termine, gemeinsam mit anderen Fachkräften
- **Preis auf Anfrage, abhängig von der Teamgröße**

BITTE IM ERSTGESPRÄCH KLÄREN

Termine · Gruppengröße · Vorlaufzeit

HÄUFIGE FRAGEN VON LEITUNGEN

Vor Ort oder online?

Beides. Wir kommen in Ihre Einrichtung oder machen es online, je nachdem was bei Ihnen besser passt.

Muss wirklich das ganze Team dabei sein?

Ja, und das ist der Punkt. Am Ende haben alle denselben Stand, und die Vereinbarungen gelten für alle — nicht nur für die, die zufällig Zeit hatten.

Brauchen unsere Mitarbeitenden Vorkenntnisse?

Nein. Jedes Thema fängt bei null an, und die Theorie wird immer an konkreten Praxisbeispielen durchgespielt.

Bekommen wir eine Teilnahmebescheinigung?

Ja. Sie ist für Träger und Arbeitgeber gedacht und lässt sich als Fortbildungsnachweis verwenden.

Wie läuft eine Anfrage ab?

Sie buchen ein Erstgespräch oder schreiben uns. Darin klären wir, worum es bei Ihnen geht. Daraus entsteht ein Konzept, das auf Ihre Einrichtung zugeschnitten ist.

Miriam Steimer

Erzieherin · Sozialarbeiterin · Anti-Gewalt-Trainerin

Zwei Jahrzehnte im sozialen Sektor: als Erzieherin in Kitas, im Schülerhort und in stationären Einrichtungen der Jugendhilfe, danach als Sozialarbeiterin im Jugendamt und im Quartiersmanagement. Fachlich versiert in Maßnahmen nach SGB VIII und in § 8a-Fällen. Die laufende Arbeit mit Schulklassen in Anti-Gewalt- und Coolness-Trainings hält den Blick für die Themen der Kinder aktuell.

„Sie können die Inhalte und Techniken sofort am nächsten Tag umsetzen.“

Erst kennenlernen

Bevor Sie einen ganzen Teamtag buchen, sollten Sie wissen, wer vor Ihrem Team steht. Sie wählen sich im Kalender einen freien Termin, im Gespräch klären wir dann, worum es bei Ihnen geht. Kostenlos, und ohne dass daraus etwas werden muss.

<https://meetings-eu1.hubspot.com/miriam-steimer> · +49 151 65163999